



# PLANO DE SERVIÇO TV POR ASSINATURA NET MAIS HD

## Plano de Serviço

### 1. Aplicação

Este Plano de Serviço de TV é aplicável a autorizatária Claro S/A (Sucessora por incorporação da Net Serviços de Comunicação S/A), denominada doravante como Claro, em sua respectiva área de atuação, estando disponível a quaisquer interessados que contratem seus serviços de TV por assinatura.

Este Plano de Serviço de TV se aplica à prestação e à fruição do serviço de TV por assinatura que apresente a marca NET.

Este Plano TV será ofertado a todos os usuários ou pretensos usuários dentro da área de prestação descrita no item 10, os quais têm o direito de livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços da NET.

### 2. Característica deste Plano

Este Plano de Serviço é ofertado a clientes interessados na contratação mensal de TV por Assinatura com a utilização de um ponto principal e a possibilidade de contratação de pontos opcionais limitados a uma quantidade tecnicamente viável no endereço, com valor de assinatura, mensalidade em Reais (R\$), estipulados no item 9.1, composto pelos canais obrigatórios dispostos no Regulamento 581 de 26/03/2012 e Lei 12485 de 12/09/2011 e de canais de programação, nas tecnologias disponíveis (digital e de alta definição – HD).

#### 2.1 Da Programação

A programação disponível nos canais pode variar de acordo com os critérios estabelecidos pelas Programadoras, os quais a PRESTADORA também se submete.

O bloqueio de programas e canais que o usuário considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes será realizado por meio de senha que deverá ser definida e cadastrada por controle remoto, pelo próprio usuário.

#### 2.2 Dos equipamentos decodificadores

Os equipamentos decodificadores são de propriedade da prestadora e serão cedidos ao usuário, em regime de comodato, locação ou por qualquer outro meio a critério da PRESTADORA, para fruição do serviço.

#### 2.3 Das facilidades e serviços adicionais

O usuário deste Plano de Serviço poderá contratar outros pacotes ou facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal [www.net.com.br](http://www.net.com.br), por meio da Central de Relacionamento NET 10621 ou por meio de seu equipamento decodificador, que

estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação. Poderão ser solicitados pelo ASSINANTE, também conforme disponibilidade da PRESTADORA: (1) a recepção autônoma do SERVIÇO em pontos opcionais; (2) programas transmitidos de forma avulsa e em horário previamente programado pela PRESTADORA (pay-per-view); (3) programas transmitidos de forma avulsa e em horário escolhido pelo ASSINANTE (VOD - video-on-demand/NOW); (4) canais individuais transmitidos de forma avulsa (a la carte); (5) gravação de programas (DVR - Digital Video Recorder/NET DIGITAL HD MAX); (6) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, ou de jogos eletrônicos (games); (7) serviços de valor adicionado.

#### **2.4 Do serviço digital**

O serviço NET DIGITAL permite a recepção dos sinais de áudio, vídeo e dados, por meio de equipamento decodificador digital, e o acesso aos RECURSOS como aplicações de interatividade, guia eletrônico de programação, compra de conteúdo pelo controle remoto, dentre outros.

#### **2.5 Do serviço de programação em alta definição – HD**

O serviço **NET DIGITAL HD** possibilita a recepção dos canais da programação em alta definição de imagem e som (condicionado aos canais com esta tecnologia que fizerem parte do pacote de canais contratado), por meio de um equipamento decodificador digital HD, bem como o acesso aos RECURSOS mencionados no item anterior, além do serviço de *video on demand* (NOW), quando disponível na cidade e região (bairro).

#### **2.6 Do serviço de programação em alta definição com gravador – HD MAX**

O serviço **NET DIGITAL HD MAX** possibilita a recepção dos canais da programação em alta definição de imagem e som (condicionado aos canais com esta tecnologia que fizerem parte do pacote de canais contratado), por meio de um equipamento decodificador digital HD, e o acesso aos RECURSOS mencionados nos itens anteriores, além do serviço de gravação de conteúdo.

### **3. Critérios e forma de aplicação de cada item de cobrança deste Plano de Serviço**

#### **3.1 Adesão e Taxa de Instalação**

É o valor cobrado do usuário do Plano de Serviço, pela ativação ou instalação do serviço.

#### **3.2 Assinatura**

Corresponde ao valor a ser cobrado do usuário deste Plano de Serviço, com periodicidade mínima mensal, pelo fato de ter à sua disposição o serviço sob as condições previstas no Plano de Serviço.

### **3.3 Canais Avulsos e Serviços Adicionais TV**

Corresponde ao valor a ser cobrado do usuário deste Plano de Serviço de programação transmitida de forma avulsa e em horário previamente programado ou em horário escolhido pelo usuário e de canais individuais transmitidos de forma avulsa.

### **3.4 Pontos Opcionais**

É o valor mensal para cada ponto autônomo, simultâneo e independente do ponto principal, instalado no mesmo endereço, mediante a utilização de um decodificador para cada ponto.

## **4. Prazo de Carência**

Não se aplica a este Plano.

## **5. Transferências entre Planos de Serviço**

A transferência entre Planos de Serviços comercializados pela prestadora é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

## **6. Desistência dos Serviços**

A desistência dos Serviços é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

## **7. Permanência Mínima**

O usuário poderá, contratualmente, firmar compromisso de permanência mínima com a prestadora pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da fruição dos benefícios, e, em contrapartida, usufruirá de benefícios especiais, isenções de taxas, descontos em preços, em caráter temporário, conforme Contrato de Permanência vigente à época da contratação.

## **8. Reajuste de Valores**

Os valores das tarifas e preços integrantes deste Plano de Serviço serão reajustados, com observância de no mínimo 12 meses contados da data de seu lançamento em mercado, com base na variação do IGP-M, ou, no caso de sua extinção, por outro índice indicado a substituí-lo. No caso de a legislação pertinente admitir reajuste em prazo inferior ao descrito, os valores das tarifas e preços integrantes deste Plano poderão ser reajustados em menor periodicidade permitida por lei.

## **9. Valores estabelecidos para este Plano de Serviço**

Os valores abaixo descritos referem-se aos preços máximos aplicáveis para este Plano de Serviço, expressos em Reais (R\$):

### 9.1 Preços para contratação com permanência mínima

Descrição	Tecnologia	Quantidade mínima de canais de programação		Adesão	Instalação	Assinatura mensal		
		Digital	HD			Preço avulso	Preço com contratação de outro serviço	Preço com contratação de pelo menos três serviços
NET Mais HD	HD	54	27	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 239,80	R\$ 239,80	R\$ 229,80
NET Mais HD Futebol	HD	54	27	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 369,80	R\$ 369,80	R\$ 359,80
NET Mais HD Telecine	HD	60	33	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 319,80	R\$ 319,80	R\$ 309,80
NET Mais HD HBO	HD	64	32	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 299,80	R\$ 299,80	R\$ 289,80
NET Mais HD Telecine Futebol	HD	60	33	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 449,80	R\$ 449,80	R\$ 439,80
NET Mais HD HBO Futebol	HD	64	32	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 429,80	R\$ 429,80	R\$ 419,80
NET Mais HD Cinema	HD	70	38	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 359,80	R\$ 359,80	R\$ 349,80
NET Mais HD Cinema Futebol	HD	70	38	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 489,80	R\$ 489,80	R\$ 479,80

### 9.2 Preços para contratação sem permanência mínima

Descrição	Tecnologia	Quantidade mínima de canais de programação		Adesão	Instalação	Assinatura mensal		
		Digital	HD			Preço avulso	Preço com contratação de outro serviço	Preço com contratação de pelo menos três serviços
NET Mais HD	HD	54	27	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 239,80	R\$ 239,80	R\$ 229,80
NET Mais HD Futebol	HD	54	27	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 369,80	R\$ 369,80	R\$ 359,80
NET Mais HD Telecine	HD	60	33	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 319,80	R\$ 319,80	R\$ 309,80
NET Mais HD HBO	HD	64	32	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 299,80	R\$ 299,80	R\$ 289,80
NET Mais HD Telecine Futebol	HD	60	33	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 449,80	R\$ 449,80	R\$ 439,80
NET Mais HD HBO Futebol	HD	64	32	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 429,80	R\$ 429,80	R\$ 419,80
NET Mais HD Cinema	HD	70	38	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 359,80	R\$ 359,80	R\$ 349,80
NET Mais HD Cinema Futebol	HD	70	38	R\$ 249,00	R\$ 0,00	R\$ 489,80	R\$ 489,80	R\$ 479,80

### 9.3 Descrição dos adicionais disponíveis

O pacote poderá ser contratado com os seguintes adicionais, mediante solicitação do assinante:

Futebol: 8 canais Premiere FC

Telecine: 6 canais Telecine

HBO: 10 canais HBO

Cinema: 10 canais HBO e 6 canais Telecine

## **10. Itens adicionais aplicáveis para este plano de serviços**

### **10.1 Do Contrato de Prestação de Serviço**

10.2 Este Plano de Serviço e seu sumário fazem parte integrante das Condições Gerais do Contrato de Prestação de Serviço de TV por assinatura (“CONTRATO”) disponibilizados no portal [www.net.com.br](http://www.net.com.br).

### **10.3 Da Suspensão Parcial ou total da prestação de serviço por inadimplência do usuário**

Constatada a inadimplência do usuário, poderá ocorrer a suspensão parcial ou total da prestação do serviço, em conformidade com o disposto no contrato de prestação do serviço e na regulamentação vigente.

### **10.4 Da Suspensão da prestação de serviço por solicitação do usuário**

O usuário tem o direito à suspensão temporária do serviço prestado, nos termos das regulamentações vigentes.

## **11. Critérios Alternativos**

Poderão ser utilizados critérios alternativos, não discriminatórios, de acordo com a regulamentação vigente do serviço, que resultem para os usuários em facilidades adicionais e valores inferiores àqueles estabelecidos neste Plano de Serviço.

## **12. Extinção do Plano de Serviço**

Este Plano de Serviço poderá ser extinto, mediante prévia comunicação aos usuários que a ele aderiram, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Nesta hipótese, os usuários poderão optar por qualquer Plano de Serviço vigente e oferecido por esta empresa, desde que atenda as condições do novo Plano de Serviço.

## **13. Outras Disposições**

### **13.1 Do aparelho de TV do usuário**

O usuário deverá possuir televisor em perfeitas condições de funcionamento e com tecnologia compatível com o Plano de Serviço contratado.

## **14. Área de Prestação**



A disponibilidade de prestação do serviço deste plano de serviço pode ser consultada no site [www.net.com.br](http://www.net.com.br).